

## 金融円滑化にかかる基本的方針、体制の概要および実施状況

平成31年3月31日  
さいたま農業協同組合

当組合は、農業者の協同組織金融機関として「健全な事業を営む農業者をはじめとする地域のお客さまに対して必要な資金を円滑に供給していくこと」を、金融機関として最も重要な役割の一つであることを認識し、その実現に向けて取組んでおります。

「中小企業者等に対する金融の円滑化を図るための臨時措置法」（以下、「金融円滑化法」という。）は終了しましたが、引き続き当組合の金融円滑化にかかる措置の実施状況について公表いたします。

### 1 金融円滑化にかかる措置の実施に関する方針の概要

当組合では、金融の円滑化に関する基本方針を定めた「金融円滑化にかかる基本的方針」を、理事会にて以下のとおり制定しております。

#### 金融円滑化にかかる基本的方針（概要）

- 1 新規のご融資・お借入条件の変更等のお申込みに対する柔軟な対応
- 2 お客さまの経営相談等、経営改善に向けた取組みへの支援
- 3 新規のご融資・お借入条件の変更等のご相談・お申込みに対する適切かつ十分な説明
- 4 新規のご融資・お借入条件の変更等に関する苦情相談への公正・迅速・誠実な対応
- 5 金融円滑化法の趣旨を踏まえた適切な対応

(注) 方針の全文については、平成25年6月24日に公表しております。

## 2 金融円滑化に掛る措置の状況を適切に把握するための体制の概要

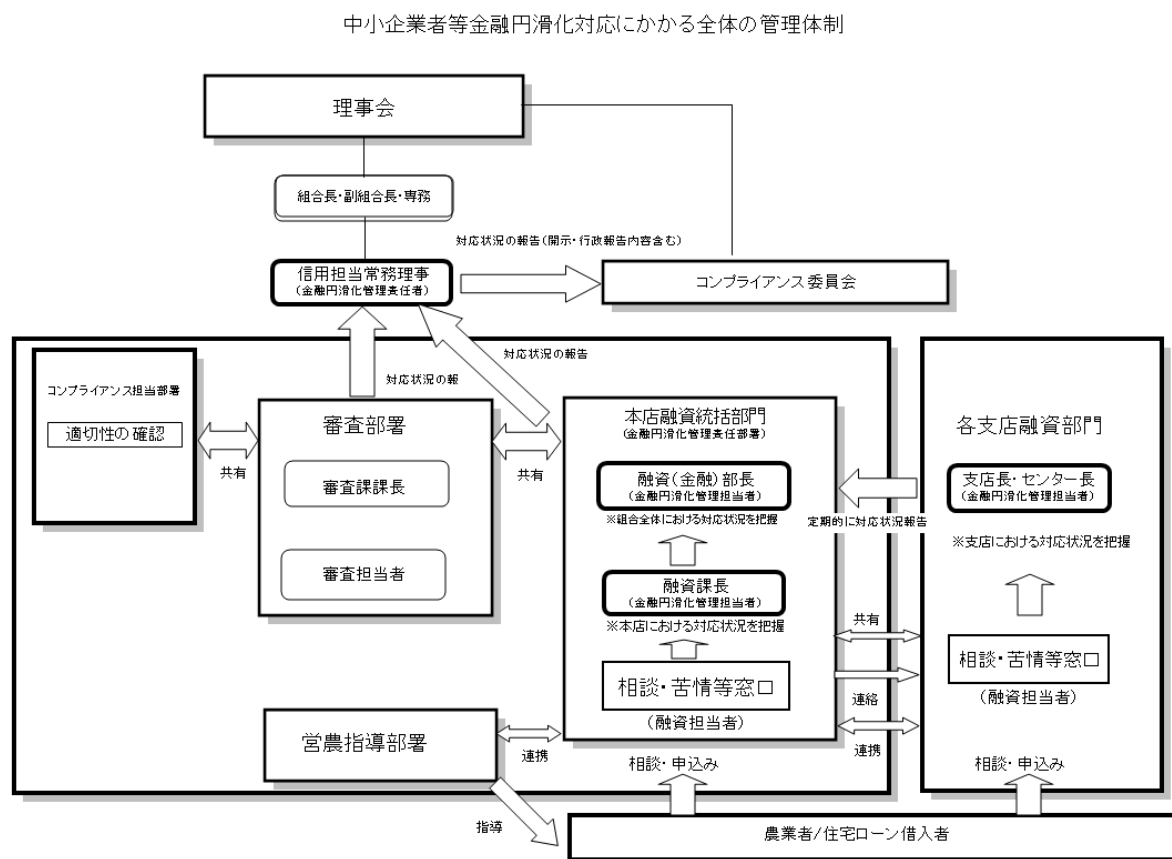
当組合では、金融円滑化にかかる措置の状況を適切に把握し対応するため以下の体制を整備しております。

- (1) 組合長以下、関係役員部長を構成員とする「コンプライアンス委員会」にて、当組合の金融円滑化にかかる対応を一元的に管理し、組織横断的に協議することとしております。また、協議内容については、定期的に理事会へ報告することとしております。
- (2) 信用事業担当常務理事を「金融円滑化管理責任者」、融資課を「金融円滑化管理責任部署」として、当組合全体の金融円滑化にかかる対応状況を把握することとしております。
- (3) 各支店に「金融円滑化管理担当者」を設置し、各支店における金融円滑化にかかる対応状況を把握し、融資課へ報告することとしております。
- (4) 各支店では、金融円滑化にかかる取引の実施状況について、記録を作成し、当該記録は5年間保存することとしております。

## 3 金融円滑化にかかる措置に関する苦情相談を適切に行うための体制の概要

- (1) お客さまからの金融円滑化にかかるご相談の窓口を本店融資課に設置しているほか、各支店においても承っております。
- (2) お客さまからの当組合の金融円滑化にかかる措置に対する苦情については、苦情窓口を各支店および本店融資課に設置しております。また、各支店で苦情を受けた場合には、当組合所定の手続きに従って、速やかに融資課に連絡し、融資課と各支店が連携のうえ、適切な対応を実施する体制を整備しております。

## 《対応状況の把握及び苦情・相談対応の体制の概要図》



### 4 金融円滑化にかかる措置をとった後において、当該措置に係る中小企業者の事業についての改善又は再生のための支援を適切に行うための体制の概要

#### (1) 条件変更を行った中小事業者の経営状況の継続的把握および経営改善指導を行う体制について

金融円滑化管理責任部署を中心に、お借入条件の変更等を行ったお客さまの経営状況や経営改善計画の進捗状況を継続的に把握し、必要に応じて経営改善又は再生のための助言等を行う等、お客さまへの支援について真摯に取り組めます。

#### (2) 条件変更を有無に関わらず金融機関としてのコンサルティング機能発揮について

農業者のお客さまに関しては、当組合の営農部門とも連携し、経営相談等を行う体制を整備しております。

(3) (1) (2) の機能発揮のための研修等人材育成について

また、経営相談・経営改善・再生のための支援能力向上のため、当組合職員に対し必要な研修、指導を行っております。

## 5 貸付条件の変更等の実施状況

「中小企業者等に対する金融の円滑化を図るための臨時措置に関する法律」は、平成 25 年 3 月末で到来しましたが、引き続き同様の基準で開示します。

### (1). 貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の数

[債務者が中小企業者である場合]

単位: 件

	平成 27 年	平成 28 年	平成 28 年	平成 29 年	平成 30 年	平成 31 年
	9 月末	3 月末	9 月末	3 月末	3 月末	3 月末
貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の数	38	79	79	79	79	79
うち、実行に係る貸付債権の数	32	68	68	68	68	68
うち、謝絶に係る貸付債権の数	5	8	8	8	8	8
うち、審査中の貸付債権の数	0	0	0	0	0	0
うち、取下げに係る貸付債権の数	1	3	3	3	3	3

### (2). 貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の実施状況

[債務者が住宅資金借入者である場合]

単位: 件

	平成 27 年	平成 28 年	平成 28 年	平成 29 年	平成 30 年	平成 31 年
	9 月末	3 月末	9 月末	3 月末	3 月末	3 月末
貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の数	8	39	40	40	40	40
うち、実行に係る貸付債権の数	6	34	35	35	35	35
うち、謝絶に係る貸付債権の数	1	2	2	2	2	2
うち、審査中の貸付債権の数	0	0	0	0	0	0
うち、取下げに係る貸付債権の数	1	3	3	3	3	3